



**Česká pošta**

PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA



“ Vďaka iTutor LMS sme získali vzdelávací portál, ktorý na jednom mieste integruje všetky informácie týkajúce sa firemného vzdelávania v Českej pošte. ”

Jana Žemličková, vedúca oddelenia organizácie vzdelávania

## Profil spoločnosti

Česká pošta, s.p. je štátny podnik prevádzkujúci poštovné služby na území Českej republiky, ktorý vznikol súčasne s osamostatnením Českej republiky 1. januára 1993. Jeho história však sahá až do roku 1918. So svojimi 30 000 zamestnancami pracujúcimi na viac ako 3 200 poštových pobočkách je jedným z najväčších zamestnávateľov v Českej republike.

Poslaním Českej pošty je byť dôveryhodným poskytovateľom kvalitných služieb v oblasti sprostredkovania informácií, platieb a tovaru tradičnými i elektronickými formami.

## Úvod

Česká pošta pre vzdelávanie svojich zamestnancov používala systém Ramses Learning, ktorý však postupne zastaral a nebol komfortný pre užívateľov, nebolo možné ho ďalej vyvíjať ani využívať v celej rozsiahlej sieti poštových pobočiek. Navyše riešil len zlomok procesov spojených so vzdelávaním zamestnancov Českej pošty. Predovšetkým z týchto dôvodov spoločnosť Česká pošta hľadala nie len náhradu tohto pôvodného riešenia, ale LMS systém, ktorý umožní riadiť vzdelávanie oveľa komplexnejšie a jednoduchšie. Od výroby pútavých interaktívnych e-kurzov, cez budovanie obsiahleho katalógu vzdelávacích akcií, sledovanie objednávok a ich schvaľovacieho procesu až po sledovanie plnenia kvalifikačného profilu. A to všetko nie len pre kmeňových zamestnancov, ale aj pre tých externých – celkový počet užívateľov teda výrazne presahuje 60 000.

## Požiadavky zákazníka

Medzi základné požiadavky kladené na nový LMS systém patrilo kompletne začlenenie do existujúceho ICT prostredia Českej pošty tak, aby bolo možné využiť:

- jednotné prihlasovanie užívateľov (Active Directory)
- e-mailové notifikácie a pozvánky do kalendára (MS Exchange)
- prenos štruktúr užívateľov vrátane ich zaradenia podľa pracovných pozícií, miesta, výkonu práce a pod., prenos naplánovaných termínov prezenčných školení a kvalifikačných požiadaviek (SAP R/3 HR modul)

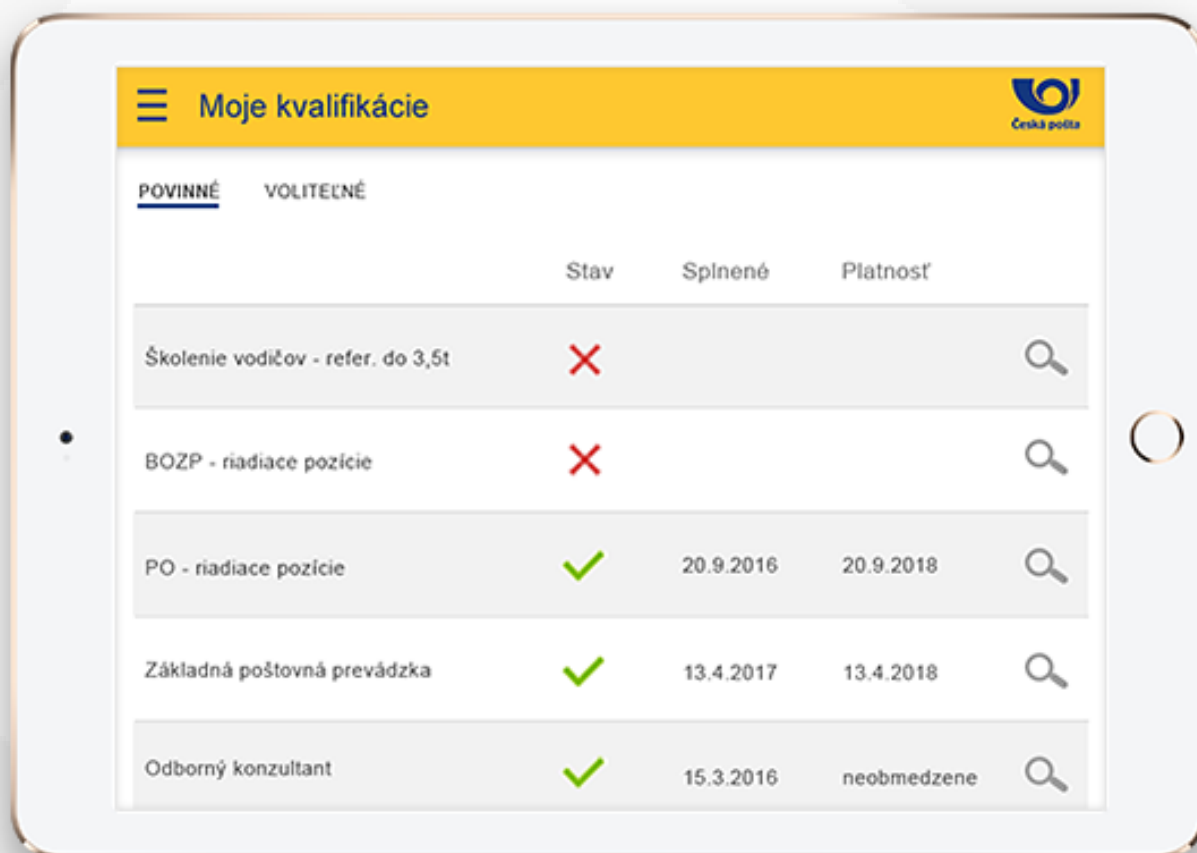
Česká pošta potrebovala vyriešiť predovšetkým tieto kľúčové oblasti vzdelávania:

- Vlastný vývoj e-learningových kurzov
- Vybudovanie rozsiahleho multimediálneho katalógu e-learningových kurzov a naplánovaných termínov vzdelávacích akcií
- Sledovanie kvalifikačného profilu zamestnanca

## iTutor LMS ponukol všetko potrebné

iTutor LMS od spoločnosti Kontis, s.r.o. je modulárny systém, jeho konfiguráciu je možné zvoliť presne podľa požiadaviek zákazníka a s prípadnými rastúcimi nárokmi na funkcionality systému je možné túto konfiguráciu kedykoľvek jednoducho rozšíriť.

Pre splnenie požiadaviek Českej pošty bola základná konfigurácia iTutor LMS (moduly iTutor Student, iTutor Manager, iTutor Administrator, iTutor Messenger a iTutor Reporter) rozšírená o moduly iTutor Tester, iTutor Qualifications, iTutor Catalog a iTutor Publisher.



*Aplikácia Moje kvalifikácie zamestnancom umožňuje kontrolovať plnenie kvalifikácií*

### Keď základná konfigurácia iTutor LMS ponukla celkom nové možnosti

Moduly iTutor Student, iTutor Manager a iTutor Administrator ponúkajú užívateľsky prívetivé užívateľské prostredie všetkým užívateľom, nech už do vzdelávacieho portálu vstupujú v akejkolvek role.

Študenti (takmer 60 000 užívateľov) majú k dispozícii všetky informácie potrebné k úspešnému profesijnému rozvoju. V intuitívnych prehľadoch ľahko nájdu informácie o priebehu štúdia, plnení kvalifikačných požiadaviek a pod.

Rovnako tak manažéri, ktorých je v Českej pošte viac než 5 000, majú k dispozícii práve tie dáta a funkcie, ktoré potrebujú k efektívnemu riadeniu svojich podriadených, vďaka ktorým môžu sledovať plnenie ich dochádzky a ďalších študijných povinností.

Administrátori (15), osoby zodpovedné za definíciu a analýzu všetkých subjektov a procesov spojených so vzdelávaním v Českej pošte, získali v iTutor LMS spoľahlivého partnera.

Modul iTutor Messenger sa stará o to, aby nikomu neutiekla žiadna dôležitá udalosť prostredníctvom personifikovaných automaticky rozosielených e-mailov informuje študentov, manažérov a administrátorov o všetkom podstatnom, čo sa vo vzdelávacom portáli deje a bude diať.

## Modul iTutor Catalog priniesol nové možnosti multimedialneho katalogu vzdelávania

Prostredníctvom modulu iTutor Catalog si Česká pošta vybuodovala rozsiahly on-line katalóg ponúkaných elektronických a učebňových kurzov, kde je možné zverejňovať rôzne oblasti katalogu vybraným zamestnancom či skupinám, napr. Podľa kvalifikačných požiadaviek vzťahujúcich sa na pracovné pozície.

Zamestnanci majú možnosť si prezrieť verejnú alebo osobnú ponuku kurzov vrátane všetkých potrebných informácií a dohľadať si tak jednoducho požadované školenie, objednať si vyhovujúci termín a priebežne sledovať stav schvaľovacieho procesu. Manažérom tento katalóg umožňuje hromadne prihlasovať svojich podriadených na plánované školenie.

Navyše je vďaka modulu iTutor Messenger manažérom aj študentom odoslaná pozvánka na objednané a schválené školenie do kalendára MS Outlook.

## Efektívne vytváranie vzdelávacieho obsahu vďaka modulom iTutor Tester a iTutor Publisher

Vďaka iTutor Tester je teraz v Českej pošte návrh sofistikovaných testov či dotazníkov otázkou času. Samozrejmosťou je ich sprístupnenie účastníkom na akomkoľvek zariadení vrátane mobilov či tabletov.

Česká pošta významne šetrí finančné prostriedky a čas taktiež vďaka modulu iTutor Publisher, ktorý umožňuje intuitívne a rýchle vytváranie pútavých interaktívnych e-learningových kurzov. Hlavne pri povinných kurzoch zo zákona tak môže byť

podstatná časť výučby presunutá do samoštúdia a nasleduje už len skrátené prezenčné školenie. O záverečnom testovaní a jeho komplexnom vyhodnotení sa samozrejme postará opäť iTutor Tester.

## Kvalifikačné požiadavky 64 000 užívateľov pod kontrolou

Modul iTutor Qualifications umožňuje manažérom Českej pošty porovnávať kvalifikačné požiadavky definované pri typových pozíciách alebo plánovaného miesta s plnením ich zamestancov.

Zároveň tento modul prináša dokonalý prehľad o plnení kvalifikácií zamestnancom – v prípade, že sa blíži koniec doby platnosti získanej kvalifikácie, sú na to zamestnanci upozornení automaticky vygenerovanou e-mailovou správou.

## Zhrnutie

Inštaláciou iTutor LMS od Kontis, s.r.o. Česká pošta získala vzdelávací portál, ktorý:

- 1 je intuitívny, komfortný, rýchly a prístupný v celej sieti poštových pobočiek (prístup z Windows i Linux stanic)
- 2 plne využíva existujúce ICT prostredie – Active directory pre jednotné prihlasovanie užívateľov, MS Exchange na zasielanie e-mailových notifikácií a prenášajú data z/do SAP R/3
- 3 prinášajú komplexný on-line multimedialny katalóg s výrazným uľahčením objednávaní vzdelávacích aktivít a sledovaním viacúrovňového schvaľovacieho procesu
- 4 sprehľadňuje správu kvalifikačných požiadaviek na jednotlivých zamestnancov podľa ich pracovných pozícií
- 5 informuje všetkých užívateľov pomocou personifikovaných automatických e-mailových notifikácií
- 6 významne šetrí čas a finančné prostriedky vynakladané na preškolenie zo zákona povinných oblastí
- 7 umožňuje jednoducho vytvárať vlastný pútavý multimedialny obsah