



Spoločnosť LINET zavedením e-learningu s kurzami na mieru zabezpečila produktové školenia pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov so spätnou väzbou pre manažérov. Vďaka lokalizácii kurzov do radu jazykov boli vzdelávaní zamestnanci v dcérskych spoločnostiach, pričom zostala zachovaná jednotná forma tréningu. Zavedením e-learningu sa ušetrili finančné výdavky a znížila sa časová náročnosť na výučbu.

CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Spoločnosť LINET vznikla v roku 1990. Dnes je jednotkou na domácom trhu zdravotníckej techniky. Vo svojom odbore je najdynamickejšie sa rozvíjajúcou sa firmou v Európe a radí sa k päťici najväčších výrobcov nemocničných lôžok na svete.

Ročne sa v závode v Želevcích u Slaného vyrobí desiatky tisíc lôžok, ďalej potom široký sortiment matracov, patientskych stolov a zdravotníckeho nábytku. Kvalitné výrobky sú pre LINET samozrejmosťou. Okrem toho však ponúka široké spektrum služieb ako je prenájom vybavenia, projekty interiérov na kľúč, odborný servis a vzdelávanie v oblasti zdravotníctva.

Konsolidovaný obrat skupiny LINET v obchodnom roku 2008/2009 presiahol 2,07 miliardy korún. Produkty LINET sa predávajú vo viac ako 70 krajinách sveta na všetkých kontinentoch. V roku 2006 bola

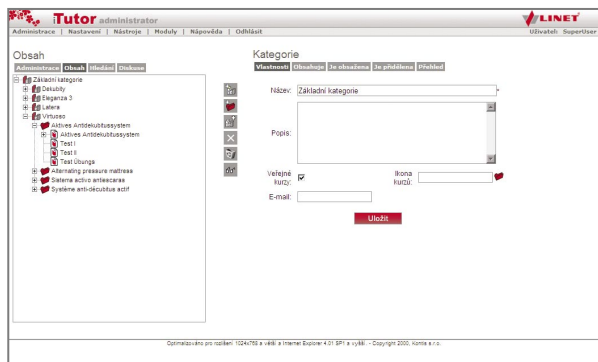
firma LINET vyhlásená Firmou roku. A v tom istom roku sa LINET dostal do spoločnosti 10 najobdivovanejších českých firiem.

POTREBY PRE VZDELÁVANIE

LINET si stanovil za dlhodobý cieľ posilňovania konkurencieschopnosti svojich výrobkov a služieb. Pre LINET je dôležité zisťovať, čo zákazník vlastne potrebuje, na základe týchto poznatkov navrhovať vyvíjať výrobky. Vďaka kvalitným produktom a originálnym inováciám patrí LINET medzi elitu vo svetovom meradle. Preto je produktové školenia obchodných partnerov a ich zamestnancov nutnosťou pre ďalší dynamický rast LINETu. Mať náskok pred konkurenciou v tuzemsku aj vo svete si vyžaduje vysoké nasadenie ako v oblasti výroby tak aj predaja.

Základom úspechu sú špičkoví a erudovaní ľudia, ktorí budú mať dokonalý prehľad o produktoch firmy. LINET preto kladie veľký dôraz nielen na osobný rozvoj svojich zamestnancov, ale aj na vzdelávanie obchodných partnerov.

Pre LINET je potrebné udržať symbiózu výroby nových produktov s odbornými znalosťami pracovníkov. Preto pravidelným školením zamestnancov i partnerov, neustále prehľbuje ich odborné vedomosti a promptne reaguje na nové vzdelávacie potreby. Cieľom je nielen efektívnejšie dôkladne vyškoliť





obchodných partnerov prostredníctvom kurzov vytvorených na mieru, ale zároveň aj získať potrebnú spätnú väzbu. A to všetko bez zbytočných finančných a časových strát.

E-LEARNING

Na tento účel bolo zvolené e-learningové vzdelávanie od spoločnosti Kontis Slovakia s.r.o.

Jednou z požiadaviek zákazníka bolo rýchle zavedenie systému, preto bolo zvolené hostované riešenie systému iTutor. Vďaka tomu bol e-learning zavedený počas veľmi krátkej doby a implementácia nepredstavovala žiadne zaťaženie alebo osobitné požiadavky na IT oddelenie spoločnosti.

Súčasťou implementácie iTutor bolo prepracovanie vzhľadu systému podľa corporate identity LINET, došlo tak k súlade s firemnou politikou.

Systém iTutor bol implementovaný vrátane modulu iTutor Tester pre meranie úspešnosti vzdelávania zamestnancov. Manažéri firmy LINET spoločne s manažérmi dcérskych spoločností získali veľmi dôležité údaje o úrovni zaškolenia jednotlivých pracovníkov.

Na základe pevne stanovených podkladov firma Kontis postupne vyrobila niekoľko kurzov na zákazku.

Všetky kurzy boli Kontisom spracované v štyroch jazykových mutáciách: angličtine, nemčine, francúzštine a španielčine, vrátane komplexného ozvučenia. Ďalej bol lokalizovaný do jednotlivých jazykov aj modul iTutor Študent, ktorý využívajú študenti pre prístup ku vzdelávaniu. Formou

e-learningu boli preškolení zamestnanci v dcérskych pobočkách a pritom zostala zachovaná jednotná forma kurzu.

Implementáciou e-learningu poskytol LINET svojim obchodným partnerom modernú formu vzdelávania, ktoré denne využívajú k svojej práci. Nemenej dôležité je, že si pracovníci sami organizujú svoj čas pri štúdiu.



VYJADRENIE ZÁKAZNÍKA

Naším obchodným partnerom sme chceli poskytnúť rýchly a pohodlný prístup k vzdelávaniu a zároveň znížiť administratívnu náročnosť a náklady pri organizovaní školiacich akcií. Spoločnosť Kontis nám vyšla v ústrety vo všetkých našich požiadavkách pri zavádzaní a realizácii e-learningových kurzov. Do budúcnosti plánujeme ďalšie rozšírenie našej spolupráce so spoločnosťou Kontis. Už teraz sa rozrastajú rady študentov a destinácií, ktoré e-learning využívajú a spoločnosť Kontis s nami pracuje na príprave nových kurzov a implementáciu modulu Reporter.