



# PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA | **AUTOMOTIVE**



## Ako riadiť vzdelávanie v automobilovom priemysle?

Automobilový priemysel je jedným z najdynamickejších a najinovatívnejších odvetví, ktoré sa vyznačuje rýchlym cyklom nových technológií a zavádzaním nových výrobkov, ktoré neustále zvyšujú zložitosť a variabilitu výrobných procesov. Výrobcovia automobilov a ich dodávatelia musia neustále reagovať na zmeny na trhu, potreby zákazníkov a technologické trendy. Zároveň sú zaťažení vysokou fluktuáciou zamestnancov. To všetko kladie vysoké nároky na ich vzdelávanie a rozvoj a zamestnanci sa musia vedieť rýchlo prispôbiť novým situáciám a požiadavkám. Automobilový priemysel je pod veľkým tlakom na dodržiavanie prísnych noriem kvality a bezpečnosti, ktoré sú nevyhnutné pre požadovanú kvalitu výroby a spokojnosť zákazníkov, ako aj pre prevenciu pracovných úrazov. Zamestnanci musia byť dobre informovaní o najnovších platných predpisoch, pracovných a kontrolných postupoch.

Okrem všeobecne očakávaných funkcií LMS platforma iTutor sprístupňuje pokročilé funkcie, ktoré umožňujú skutočne komplexný prístup k vzdelávaniu, rozvoju zamestnancov a ďalším súvisiacim procesom. V tejto prípadovej štúdii sa pozrieme na niektoré z kľúčových výziev, ktorým čelia naši zákazníci z automobilového a výrobného priemyslu v oblasti vzdelávania a rozvoja zamestnancov, a na to, ako im platforma iTutor pomáha zefektívniť a automatizovať procesy riadenia kvalifikačných požiadaviek, kompetencií, cieľov a správy rozsiahlej dokumentácie.

# 1

## Komplexný prístup k riadeniu a kontrole kvalifikácií zamestnancov

☞ *Vďaka systému iTutor LMS integrovanému priamo do výrobného procesu máme podrobný prehľad o prísnych kvalifikačných požiadavkách našich zamestnancov a ich prístup k výrobným linkám je plne automatizovaný.*



**Jana Michelová**, Manažér pre inovácie, Continental Automotive Systems Slovakia s.r.o.

# Komplexný prístup k riadeniu a kontrole kvalifikácií zamestnancov

Platforma iTutor poskytuje našim zákazníkom okamžitý prehľad o kvalifikačných požiadavkách na zamestnancov a nastavuje súvisiace procesy na motiváciu zamestnancov pri zabezpečení efektívnej nepretržitej výroby.



Úspešné spoločnosti kladú dôraz na to, aby získanie potrebnej kvalifikácie nebolo len jednorazovým školením. Ide o komplexný proces, v rámci ktorého si zamestnanec postupne naštuduje potrebnú dokumentáciu a následne musí absolvovať špecializované kurzy alebo získať potvrdenie o riadnom absolvovaní školenia od svojich nadriadených a získať tak plnú kvalifikáciu.

iTutor Kvalifikácie umožňuje definovať prakticky ľubovoľné podmienky získania kvalifikácie vrátane nastavenia doby platnosti a možno ich priradiť k ľubovoľnej skupine používateľov, či už predstavujú pracovné pozície, alebo možno jednotlivé výrobné linky či pracovné miesta na nich.

Niektoré pracovné miesta môžu vyžadovať určitú zdravotnú kvalifikáciu. Pracovníci na týchto pozíciách sa musia podrobiť lekárskej prehliadke a na základe jej výsledkov im môže byť priznaná požadovaná spôsobilosť. Vďaka modulu iTutor Zdravotná spôsobilosť je možné túto agendu lekárskech prehliadok začleniť do vzdelávacej platformy iTutor a, samozrejme, prepojiť ju s kvalifikáciou.

## Automatizovaný prístup k výrobným linkám

V spoločnosti Continental umožňuje integrácia platformy iTutor s čítačkami kariet zamestnancov online overovanie kvalifikačných požiadaviek zamestnancov priamo v čase ich prihlásenia na výrobnú linku. Stačí, aby zamestnanec priložil svoju kartu na výrobnom pracovisku, a do systému iTutor sa okamžite odošle dotaz, či zamestnanec spĺňa potrebnú kvalifikáciu. Môžu nastať dve situácie:

-  všetko je v poriadku, stroje sa spustia a zamestnanec môže pracovať
-  nie je splnená niektorá z povinností a nespĺňa podmienky alebo sa prihlási po viac ako 90 dňoch, stroje sú zablokované a nie je možné ich spustiť.

V prípade nesplnenia alebo uplynutia platnosti kvalifikácie sa zamestnanec môže prihlásiť svojou kartou do tzv. kiosku (počítač s dotykovou obrazovkou), kde sa automaticky prihlási do systému iTutor LMS a priamo sa mu zobrazí chýbajúca časť štúdia, po ktorej získa späť kvalifikáciu a môže okamžite pracovať.

Vďaka platforme iTutor sú oneskorenia vo výrobnom procese prakticky eliminované.

## Pohodlné vyhľadávanie kvalifikovaných pracovníkov

Vzhľadom na vysokú dynamiku výrobného procesu a fluktuáciu zamestnancov vo výrobe je pre manažerov veľmi dôležité, aby dokázali rýchlo identifikovať vhodných kandidátov na danú pozíciu.

Súčasťou modulu iTutor Kvalifikácie je aplikácia Kvalifikácie v organizácii, ktorá umožňuje manažerom prehľadne zobrazit' kvalifikačný model spoločnosti a vyhodnotit' jeho výkonnosť na úrovni ľubovoľnej skupiny používateľov alebo konkrétneho zamestnanca.

Každý manažér tak môže jednoducho zistiť, ako jeho podriadení spĺňajú kvalifikačné požiadavky na akúkoľvek pracovnú pozíciu alebo pozíciu v spoločnosti. Táto aplikácia pomáha našim zákazníkom najmä vtedy, keď potrebujú rýchlo obsadiť vybranú pozíciu vhodným podriadeným. Okamžite vidia, ktoré kvalifikačné predpoklady už vybraný podriadený na danú pracovnú pozíciu splnil a ktoré ešte musí splniť. Manažér môže zamestnanca priamo zapísať do kurzov, ktoré je ešte potrebné absolvovať na získanie kvalifikácie. Manažér môže tiež veľmi efektívne vyhľadávať vhodného kandidáta tým, že vyhodnotí splnenie kvalifikačného modelu pre všetkých zamestnancov vo vybranej skupine súčasne. Každý zamestnanec si zasa môže sám zistiť, aké kvalifikačné požiadavky sú stanovené pre rôzne pozície v podniku, a aktívne sa pripraviť na ich splnenie, ak daná pozícia zodpovedá jeho kariérenmu plánu v podniku.


Jméno	BOZP	§ 6 - pro samostatnou činnost	§ 7 - pro řízení činnosti	§ 10(a) - pro samostatné projektování	§ 10(b) - pro řízení projektování	Revize st
Adamec Petr	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Babák Jaroslav	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Caloň Tomáš	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Fiala Petr	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Grmela Jaromír	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Haninec Ondřej	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Harvánek Miloš	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Otáhal Jaroslav	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Pavliška Jan	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Vrba Martin	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Zezulka Pavel	✗	✗	✗	✗	✗	✗

*Jednoduchá identifikácia vhodných kandidátov na požadovanú pracovnú pozíciu pomocou aplikácie Kvalifikácia v organizácii*

# 2

## Efektívna správa, riadenie a distribúcia dokumentácie



*Platforma iTutor nám prináša výrazné zjednodušenie a zefektívnenie správy dokumentov počas celého ich životného cyklu - od ich tvorby, cez riadenie procesu pripomienkovania a schvaľovania až po distribúciu ich aktuálnych verzií zamestnancom* 

**Olga Kopálová**, HR Department, ContiTech Vibration  
Control Slovakia s.r.o.

## Efektívna správa, riadenie a distribúcia dokumentov

Jedným zo špecifik podnikov v automobilovom priemysle je veľmi rozsiahla dokumentácia, ktorú nie je ľahké efektívne spravovať. Dokumentácia zahŕňa napríklad technické špecifikácie, pracovné pokyny, certifikáty, zmluvy, normy, plány, správy a ďalšie. Navyše vzhľadom na globálny charakter automobilového priemyslu býva dokumentácia vedená v mnohých jazykoch. Dokumenty musia byť aktuálne, schválené, konzistentné a ľahko dostupné pre všetky príslušné strany. Musia byť tiež chránené pred neoprávneným prístupom, úpravou alebo stratou.

Mnohým našim zákazníkom z automobilového a výrobného odvetvia pomáha so správou dokumentov aplikácia iTutor Documents, ktorá podporuje celý životný cyklus dokumentov od ich vytvorenia, schvaľovania, distribúcie cieľovým používateľom až po aktualizácie dokumentov a opätovné schválenie a distribúciu týchto aktualizácií.

The screenshot displays the iTutor Documents interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon and the text 'Dokumenty' on the left, and the iTutor logo on the right. Below this is a breadcrumb trail: '← Složky dokumentů'. The main content area is titled 'Detail dokumentu Montáž a svařování dílu A0x247'. It lists various metadata and tags: 'Název: Montáž a svařování dílu A0x247', 'Popis: Pracovní návod detailně popisuje všechny požadované kroky.', 'Složky: Pracovní návody', 'Klíčová slova: Brzdové systémy', and 'Značky: Montér, Svářeč'. There are also sections for 'Směrnice' (General instructions and Development) and 'AKTUÁLNÍ VERZE' (Current version) which shows version 1.0, validity from 3.6.2022, and a 3-day update cycle. A PDF file 'vasha-voucher-morce2.pdf' (73.7 KB) is listed with the author 'Pepa obchodnik'. At the bottom, there are buttons for 'Přidat novou verzi', 'Propojit s lekcí', and 'Smazat dokument'. The iTutor logo and 'e-Learning od Kontis' are visible in the bottom right corner.

### Ako informovať zamestnancov o najnovších dokumentoch?

Vďaka možnosti priameho prepojenia spravovaných dokumentov s lekciami kurzu v systéme iTutor LMS je možné plne automatizovať a zaznamenávať oboznamovanie zamestnancov s dokumentmi a zabezpečiť pravidelné obnovovanie vedomostí prostredníctvom pravidelného štúdia dokumentov. Po vydaní novej verzie dokumentu sú zamestnanci okamžite informovaní e-mailovou notifikáciou a vyzvaní, aby si prečítali novú verziu a predĺžili si tak platnosť prepojeného kurzu.

Pomocou modulu iTutor Qualifications je možné prepojený kurz dokumentácie zahrnúť do kvalifikačných požiadaviek. Naši zákazníci tak zabezpečia, aby všetci zamestnanci mali aktuálne informácie potrebné napríklad pre ich pracovnú pozíciu, ktoré sú stanovené zákonom alebo spoločnosťou, a spĺňali všetky kvalifikačné požiadavky.

# 3

## Hodnotenie kompetencií a cieľov zamestnancov



*Platforma iTutor nás podporuje pri pravidelnom hodnotení kompetencií a cieľov zamestnancov. Vďaka jasným výstupom môžeme ľahko identifikovať a rozvíjať talenty pre kľúčové pozície a sledovať, či je dosahovanie cieľov v súlade s cieľmi spoločnosti a manažéra.*



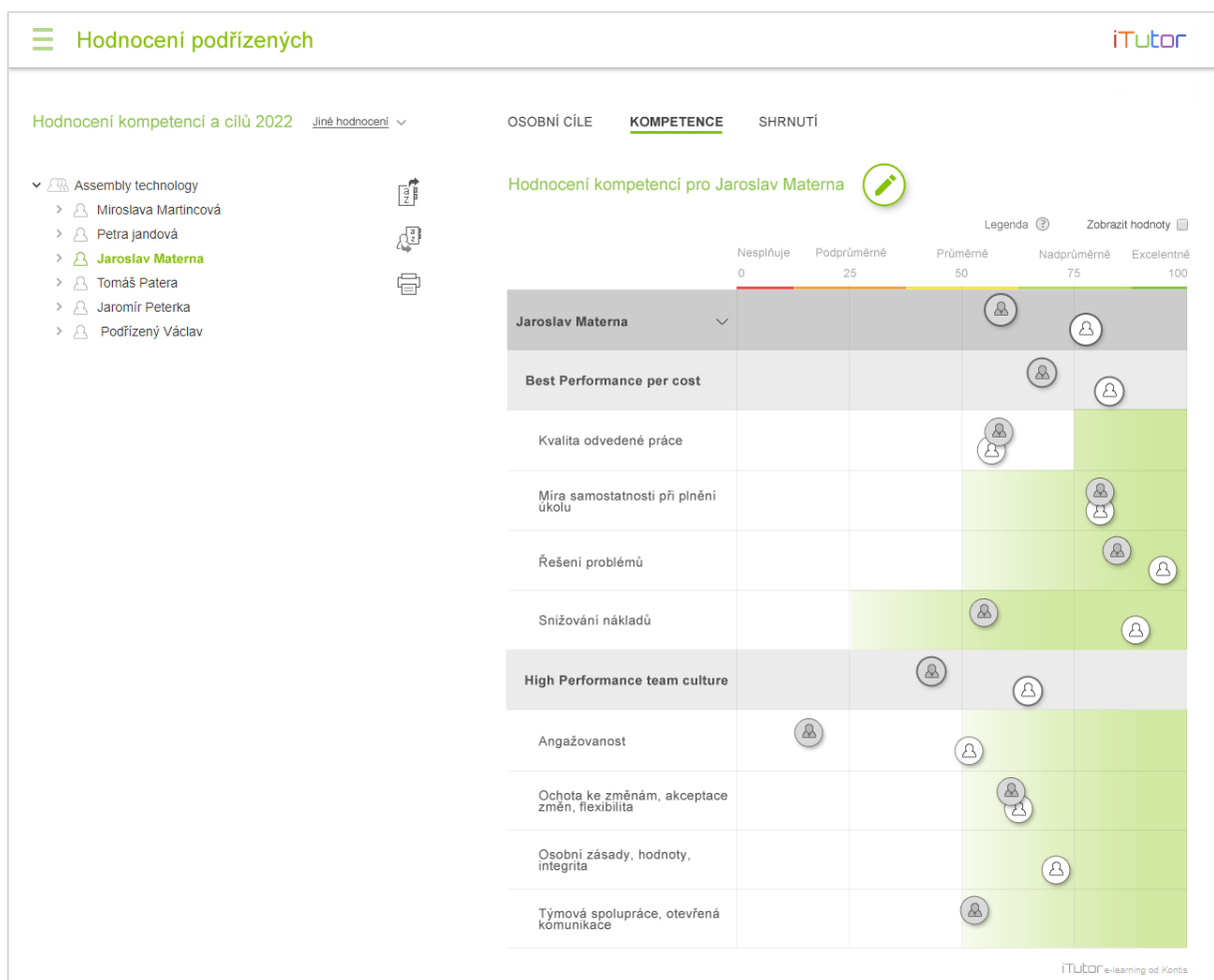
**Daniela Papac**, HR Business Partner & HR Generalist,  
IG Watteeuw ČR, s.r.o.



# Hodnotenie kompetencií a cieľov zamestnancov

Hodnotenie kompetencií a osobných cieľov zamestnancov je dôležitou súčasťou rozvoja ľudských zdrojov v každej organizácii. Pomáha identifikovať silné a slabé stránky jednotlivcov a tímov, stanoviť priority ďalšieho vzdelávania a motivovať zamestnancov k dosahovaniu lepších výsledkov.

Mnohí zákazníci používajú moduly iTutor Kompetencie a iTutor MBO ( Management by Objectives) na identifikáciu talentov na kľúčové pozície, zvýšenie motivácie a spokojnosti zamestnancov a zlepšenie ich výkonnosti. iTutor umožňuje definovať ľubovoľný kompetenčný model spoločnosti a následne priradiť jednotlivé kompetencie požadovanej úrovne zamestnancom alebo skupinám zamestnancov. V aplikácii Hodnotenie podriadených môže manažér zobraziť celú skupinu podriadených a jednoducho porovnať ich celkové sebahodnotenie s hodnotením manažéra pre všetky kompetencie alebo stanovené ciele. V detaile jednotlivých podriadených potom môže okamžite vidieť, či podávajú výkon na požadovanej úrovni pre pridelené kompetencie a či plnia stanovené ciele.



*Rychle zobrazení hodnotení kompetencí vybraného zamestnanca v manažerské aplikácii Hodnotenie podriadených*

# 4

## Integrácia so systémami HR a prehľadná štruktúra používateľov



*Platforma iTutor umožňuje našim manažérom okamžite reagovať na situáciu vo výrobnom procese a podľa potreby presúvať svojich podriadených na požadované pozície.*



**Milan Bohuš**, Dual education specialist, Continental Automotive Systems Slovakia s.r.o.

# Jednoduchá integrácia s personálnymi systémami zákazníka - prvý predpoklad úspešného nasadenia LMS iTutor

Integrácia platformy iTutor s ktorýmkoľvek HR systémom zákazníka je bežnou praxou, takže pre konkrétnu implementáciu je potrebné len špecifikovať objekty a štruktúry, ktoré sa majú preniesť. Podstatný je prenos štruktúry zamestnancov; iTutor umožňuje zaradiť používateľov do úplne ľubovoľnej stromovej štruktúry, kde jednotlivé vetvy môžu zodpovedať rôznym kritériám. Používatelia tak môžu byť zoskupení napríklad podľa organizačných jednotiek, pracovných pozícií, pracovných miest na linke atď. Zároveň sa do jednotlivých skupín presúvajú manažéri. Personalistom zákazníka tak úplne odpadá časovo náročná správa štruktúry používateľov, ktorá je plne pod kontrolou platformy iTutor, a zároveň je splnená základná podmienka jednoduchého a prehľadného priradenia kvalifikačných požiadaviek, kompetencií či oprávnení na prístup k dokumentácii jednotlivým skupinám používateľov, ktoré predstavujú pracovné pozície, výrobné linky atď.

**Manažéri môžu kedykoľvek presunúť svojich podriadených vo výrobnom procese podľa aktuálnych potrieb**

Budovanie užívateľskej štruktúry nekončí jej prenosom zo systému HR. Správcovia môžu túto štruktúru používateľov kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom rozšíriť podľa ľubovoľných kritérií. Okrem toho môžu manažéri v systéme iTutor povoliť preradenie svojich podriadených nad jednotlivé skupiny. Manažéri tak môžu okamžite reagovať na aktuálnu situáciu vo výrobnom procese a presunúť zamestnanca do skupiny reprezentujúcej napríklad inú výrobnú linku. Priradenie požadovanej kvalifikácie a ďalších vzdelávacích povinností sa uskutoční okamžite a automaticky na základe príslušnosti k novej skupine, do ktorej bol zamestnanec presunutý.

## Zhrnutie na záver

Naše riešenie, platforma iTutor, je komplexný portál, ktorý:

- 1 prináša úplne nové možnosti pri správe a riadení kvalifikácií zamestnancov, automatizuje ich evidenciu,
- 2 predchádza nehodám a neefektívnej práci na výrobných pozíciách - umožňuje online overovanie splnenia predpísanej kvalifikácie vďaka prepojeniu vzdelávacej platformy iTutor LMS s čítačkami IR kariet zamestnancov na výrobných linkách
- 3 výrazne šetrí čas a finančné prostriedky vynaložené na kvalifikáciu nových a existujúcich zamestnancov
- 4 prináša výrazné zjednodušenie a zefektívnenie správy dokumentov v celom ich životnom cykle, od ich tvorby, cez riadenie pripomienkovania a schvaľovania až po distribúciu ich aktuálnych verzií zamestnancom
- 5 udržuje všetku dokumentáciu v bezpečí vďaka podrobnému nastaveniu oprávnení a prístupu k priečinkom dokumentov
- 6 zjednocuje tvorbu štandardizovaných pracovných pokynov a ponúka podporu prekladateľom pri ich následnej lokalizácii
- 7 podporuje spoluprácu a spätnú väzbu medzi zamestnancom a manažérom, čo umožňuje identifikáciu a rozvoj talentov na kľúčové pozície
- 8 pomáha identifikovať silné a slabé stránky zamestnancov a určiť priority ich následného vzdelávania
- 9 pomáha zvyšovať motiváciu a výkonnosť zamestnancov tým, že im umožňuje stanovovať a sledovať ciele v súlade s cieľmi spoločnosti a manažéra
- 10 je intuitívny, pohodlný, rýchly a vďaka online pripojeniu prístupný aj priamo vo výrobnej hale,
- 11 je integrovaný s internými modulmi SAP HR alebo inými HR systémami a zabezpečuje tak každodenný prenos štruktúry zamestnancov a ďalších potrebných údajov,
- 12 umožňuje manažérom okamžite reagovať na situáciu vo výrobnom procese a manuálne presúvať svojich podriadených na požadované pozície,