

ČESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÁ BANKA VZDELÁVA SVOJICH ZAMESTNANCOV NAJMODERNEJŠÍMI TECHNÓLOGIAMI

Zavedením e-learningu od spoločnosti Kontis zahájila

Československá obchodná banka proces zefektívnenia výučby svojich zamestnancov.

E-LEARNING - KROK SPRÁVNYM SMEROM

ČSOB ako najsilnejší subjekt na bankovom trhu ponúka svojim klientom rozsiahle, neustále sa rozrastajúce a meniace portfólio produktov a služieb. Táto dynamičnosť kladie tak vysoké nároky na vzdelávanie, že sa ČSOB rozhodla využiť e-learning. Za dodávateľa know-how a technológií si zvolila firmu Kontis.

DETEKCIA VZDELÁVACÍCH POTRIEB

Hlavným cieľom 1. etapy zavedenia e-learningu bolo detailné zmapovanie súčasného stavu znalostí zamestnancov. S využitím technológií iTutor spo-

ločnosti Kontis sa behom jediného mesiaca podarilo vytvoriť rozsiahlu databanku zahrňujúcu cez 600 otázok z rôznych tematických oblastí, zostaviť z tejto databanky variantné testy zahrňujúce vždy 120 otázok náhodne generovaných z bázy pre danú pracovnú pozíciu, následne otestovať viac než 2500 zamestnancov a analyzovať výsledky.

Výsledky testovania významnou mierou napomohli presne detekovať oblasti vzdelávania, na ktoré sa v ďalšej etape ČSOB zameria. Úspešná 1. etapa názorne demonštrovala silné stránky e-learningu, ako je okamžitá spätná väzba, dobrá merateľnosť výsledkov či rýchle zavedenie pre ľubovoľné množstvo študentov.