

## CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

DATART International, a.s. je popredný maloobchodný predajca zameraný na spotrebnú elektroniku. Spoločnosť bola založená v roku 1990 v Prahe. V súčasnosti patrí medzi najväčších a navýznamnejších predajcov výrobkov a príslušenstva v oblasti audio, domácich spotrebičov, foto, PC, telekomunikačnej a kancelárskej techniky v Českej a Slovenskej republike.

Predajný reťazec tvorí celkovo 43 predajní, z nich 31 sa nachádza v Českej republike a 12 na Slovensku. O chod celej spoločnosti sa stará približne 1200 zamestnancov vo vlastnom distribučnom centre a v predajniach s celkovou predajnou plochou cca 25 000 m<sup>2</sup>.

## POTREBY

Jedným zo základných cieľov spoločnosti DATART je neustále upevňovať svoju pozíciu na trhu, získavať nových zákazníkov a to neustálym rozširovaním predajnej a servisnej siete. Pre plnenie tohoto zámeru je nutné zaistiť kvalitné vzdelávanie pre všetkých zamestnancov a to formou elearningových kurzov a prezenčných kurzov. Elearning umožňuje rýchlo reagovať na zmeny v sortimente ponúkaného tovaru a veľmi rýchlo a efektívne zdieľať potrebné informácie so zamestnancami. Zároveň umožní testovať získané znalosti formou elektronických testov a tak veľmi efektívne reagovať na získanú spätnú väzbu.

IT systém, ktorý DATART hľadal pre naplnenie svojich potrieb, musel spĺňať požiadavky na vývoj vlastných, prevažne produktových elearningových kurzov a testov a zároveň požiadavky na efektívne plánovanie a organizovanie prezenčných školení. Dôraz pri hľadaní vhodného systému bol kladený na jednoduchý prístup, aby zamestnanci veľmi rýchlo našli všetky požadované informácie.

## ELEARNING

Pre ďalšiu spoluprácu v oblasti riadenia vzdelávania sa vedenie spoločnosti DATART rozhodlo pre spoločnosť Kontis s.r.o. a ich produkt iTutor. Ten v konfigurácii modulov Student, Lector, Administrator, Tester, Messenger, Reporter, Catalog a CDS presne spĺňal nastavené požiadavky na vývoj vlastných kurzov a testov a evidenciu schvalovacích a registračných procesov prezenčného vzdelávania. Pracovníci

HR oddelenia tak dostali k dispozícii veľmi efektívny systém pre distribúciu informácií smerom k zamestnancom a tiež nástroj pre získavanie spätnej väzby.

Aby bola v LMS iTutor neustále k dispozícii aktuálna organizačná štruktúra, bola zákazkovo pripravená aplikácia, ktorá vykonáva potrebnú synchronizáciu dát medzi HR systémom a LMS iTutor. Neoddeliteľnou súčasťou implementácie bol modul Messenger, ktorý zaisťuje automatické rozosielanie mailov, informujúcich o aktuálnom dianí v LMS iTutor a modul Reporter, ktorý umožňuje užívateľsky definovať vzory tlačových zostáv využívajúce všetky dáta v systéme a podľa týchto vzorov tlačiť zostavy, či exportovať požadované informácie. Manažéri tak môžu

získavať inofmrácie napr. o získavaní kvalifikácií svojich podriadených, či finančných aspektoch vzdelávania, administrátori môžu skúmať dáta o zaťažení systému, počtoch pripojení apod.

Nutnou podmienkou pri implementácii bola úprava designu celého systému iTutor tak, aby zodpovedal štandardom firmeného grafického designu.

**ZÁVAZEK DŮVĚRY** Segmentace NTB - výuková lekce **DATART** **KONTIS**

**GRUSOVÁ LUCIE**

**Obsah lekce**

- Titulní stránka
- Segmentace
- Segmentace - zákazník
- Segmentace - DATART
- Užitné vlastnosti notebooků
- Parametry a vybavení notebooků
- Kategorie MULTIMEDIA
- Kategorie DOMÁCNOST
- Kategorie MOBILNÍ
- Kategorie NETBOOK
- Kategorie KANCELÁŘ a APPLE
- Hlavní výrobci
- Typické produkty
- Prodej příslušenství
- Prodej doplňkových produktů
- Prodej služeb
- Prodejní situace 1.**
- Prodejní situace 2.
- Prodejní situace 3.
- Prodejní situace 4.
- Prodejní situace 5.
- Prodejní situace 6.
- Zjišťovací otázky

**Prodejní situace**

Potřebuji notebook, který budu moci používat při plnění školních povinností, ale také stahuji filmy a skládám vlastní hudbu. Takže bych chtěl nějaký výkonný, ale zároveň pohodlně přenosný notebook. Pomůžete mi?

- notebook MULTIMEDIA
- notebook MOBILNÍ
- notebook DOMÁCNOST
- notebook NETBOOK
- antivirový program
- externí HDD
- reprobodny
- druhá baterie
- prázdné CD/DVD
- externí monitor
- tiskárna
- taška na NTB
- gamepad, joystick
- flash disk
- Microsoft Office
- klávesnice a myš
- druhý zdroj
- sluchátka, mikrofón

Kontrola výběru

Přidat záložku

17/24

### VYJADRENIE ZÁKAZNÍKA

„LMS iTutor priniesol do našej spoločnosti nový smer v riadení vzdelávania. Elearningové kurzy výrazne prispievajú ku skvalitneniu znalostí našich zamestnancov, čo je pre udržanie postavenia na trhu v našom obore úplne nevyhnutné. Spolupráca so spoločnosťou Kontis s. r. o. bola a stále je bezchybná, čím sa len potvrdila správnosť výberu dodávateľa. Pracovníci Kontisu vždy rýchlo a bezchybne riešia naše požiadavky tak, aby sme mali neustále k dispozícii špičkový nástroj pre riadenie vzdelávania.“

Lucie Grusová, manažér internej komunikácie