

**Raiffeisen Bank využíva e-learning pre 1100 zamestnancov, vrátane riadenia a organizovania učebňovej výučby. Zavedením e-learningu sa podarilo s prijateľným finančným rozpočtom plne automatizovať vzdelávací proces a efektívne vzdelávať vysoký počet zamestnancov s účinnou spätnou väzbou.**

## CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Raiffeisen je vedúca banková skupina v regióne strednej a východnej Európy a v Rakúsku. Základný kapitál Raiffeisenbank a.s. je dvemiliardypäťstomiliónov korún, celková bilančná suma banky predstavuje viac ako 61,8 miliardy korún. Rozvoj banky sa premieťa do rastúceho počtu zamestnancov aj predajných miest banky. V banke pracuje viac ako 1 100 zamestnancov, a to na 45 obchodných miestach rozmiestnených rovnomerne po celom území ČR. Raiffeisen Bank sa od samého začiatku snažila aktívne ponúkať svoje služby širokému spektru zákazníkov, s dôrazom na zohľadnenie špecifických potrieb klientov v regionoch kde pôsobí.

## POTREBY PRO VZDELÁVANIE

RB poskytuje vynikajúce finančné služby so zameraním na najvyššie profesionálne štandardy. Potrebuje preto spoľahlivých a schopných zamestnancov, ktorí budú mať vynikajúci prehľad o poskytovaných flexibilných službách. K tomu je nutné pracovníkov neustále

vzdelávať a rýchlo preškolovať o nových produktoch. Toto vzdelávanie rastúceho počtu zamestnancov si kladie stále väčšie požiadavky nielen finančné, ale aj na organizáciu celého vzdelávacieho procesu, na jeho riadenie a vyhodnocovanie. Bolo preto nutné nájsť riešenie, ktoré čo najviac zautomatizuje vzdelávací proces, a s nízkymi finančnými nárokmi dokáže intenzívne a rýchlo vzdelávať veľké počty zamestnancov.



## E-LEARNING

Ako produkt spĺňajúci všetky vyššie popísané požiadavky bol vybraný riadiaci systém iTutor od spoločnosti Kontis s.r.o. Vzdelávací tím RB sa rozhodol pre moduly Administrator, Student, Lector, Tester, Reporter, Catalog



a Messenger. Súčasne bol zakúpený aj modul CDS/Publisher pre 3 vývojárov, ktorý slúži pre tímovú tvorbu vlastných kurzov. Riadiaci systém iTutor bol v RB naimplementovaný nielen pre riadenie elektronickej výučby, ale aj k celému riadeniu a organizovaniu vzdelávacieho procesu vrátane učebňovej výučby. S riadením učebňovej výučby tiež odštartoval celý projekt, kedy si pomocou modulu Catalog zamestnanci sami objednávajú jednotlivé školenia z katalógu a každá objednávka prechádza niekoľkoúrovňovým schvaľovacím procesom, vrátane riadenia zdrojov ako sú učebne, financie apod.

Pre meranie úspešnosti vzdelávania zamestnancov je nutné mať spätnú väzbu. RB sa rozhodla túto záležitosť riešiť aplikáciou tzv. hodnotiacich dotazníkov, ktoré sa dajú jednoducho pripraviť v module Tester. iTutor v RB umožňuje definovať aj rozvojový plán pre jednotlivých pracovníkov.

Pre automatický prenos dát do systému Kontis vybuďoval elektronický most, ktorý automaticky prenáša dáta z HR systému KS, ktorý RB v súčasnosti využíva. Sú prenášané organizačné jednotky, typové pozície, užívatelia vrátane zaradenia, rozvojové plány. Súčasťou implementácie iTutor bolo aj prepracovanie vzhľadu systému do corporate designu RB a množstvo zákazníckych úprav.



### Vyjadrenie zákazníka:

Spoločnosť Raiffeisenbank a.s. hľadala systém, ktorý by umožnil administrovať a sledovať všetky formy vzdelávania v jednom systéme. Naším cieľom bolo poskytnúť všetkým zamestnancom komplexné informácie o možnostiach vzdelávania, jednoduchý a pohodlný prístup ku vzdelávaniu a v neposlednej rade zníženie administratívnej záťaže pri organizácii vzdelávania. Spoločnosť Kontis nám ponúkla informačný systém, ktorý spĺňal všetky tieto naše základné požiadavky a zároveň bola schopná behom krátkej doby realizovať všetky zákaznícke úpravy, ktoré systém plne prispôbili našim potrebám.

Ing. Andrea Syrovátková,  
Raiffeisenbank a.s.